



Edea ✦



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2025



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

- Objetivo**
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- ODS Conexos:**
 - ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
 - ODS 12** Producción y Consumo Responsables
 - ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos
- Tipo de Iniciativa**
Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)
- Localización:**
 - Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos

Meta 9.2. Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados

Meta 9.4. De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando

los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas

Meta 9.5. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En EDEA, nuestro Sistema de Gestión de Calidad forma parte de un Sistema de Gestión Integrado certificado bajo las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14.001:2015 e ISO 45.001:2018, y es el pilar fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo. Esta iniciativa se centra en integrar los principios ambientales, de calidad, seguridad y mejora continua en el corazón de nuestra operación para construir y mantener una red de distribución de energía eléctrica que actúe como catalizador del progreso económico y social en nuestra comunidad. Su alcance abarca distintos procesos a todas las actividades que desarrolla la empresa y las interacciones con los diversos tipos de públicos:

- Infraestructura resiliente y de calidad: aplicamos los rigurosos estándares del Sistema de Gestión a todas las fases de mantenimiento, inversión y operación de la red.

Esto se traduce en planes de modernización basados en datos, procedimientos estandarizados de trabajo y una búsqueda de la mejora continua. Nuestro objetivo es minimizar interrupciones, fortalecer la infraestructura frente a eventos climáticos y garantizar un suministro energético confiable que sustente la industria local, el comercio, la vida de los hogares, y los aspectos ambientales.

- Seguridad como prioridad: la resiliencia también se construye protegiendo a las personas. Nuestro sistema gestiona de forma integral tanto la seguridad en la vía pública para los usuarios y las organizaciones de las fuerzas vivas que trabajan en ese entorno y la seguridad de nuestros operarios, Esto incluye protocolos claros, señalización adecuada y capacitación continua en seguridad y prevención de accidentes.

- Preparación y respuesta ante emergencias: un sistema resiliente debe estar preparado para lo inesperado. Nuestro Plan Operativo de Emergencia, parte del Sistema de Gestión Integrado, asegura una capacidad de respuesta rápida, coordinada y efectiva ante contingencias, priorizando la restauración del servicio y la seguridad de las personas, priorizando electrodependientes y hospitales, minimizando así el impacto en la comunidad de un evento catastrófico.
- El usuario como centro de nuestra gestión: en el Centro de Experiencia al Usuario (CEU), garantizamos un canal empático para la resolución ágil de inquietudes e inconvenientes. Buscamos la mejora continua en estos procesos para hacerlos más accesibles, digitales y eficientes a partir de encuestas de opinión periódicas para estar cerca de nuestras comunidades y sus necesidades.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

TECNOLÓGICA

ECONÓMICA

La implementación de este sistema de gestión fue un proceso para el cual se presentaron barreras tecnológicas y económicas por la significativa inversión inicial y sostenida en tecnología y capacitación para la modernización de sistemas y nuevas herramientas. Socialmente, la principal barrera fue la resistencia al cambio cultural interno, requiriendo una capacitación continua para incorporar los principios de calidad en la identidad institucional, y luego lograr que estos esfuerzos fueran visibilizados y valorados por la comunidad, lo que demandó recursos destinados a campañas de comunicación de manera sostenida.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE RESULTADO

- Encuestas de opinión al usuario
- Inversión en redes y estaciones transformadoras

“ **Gestión con propósito:** Calidad, seguridad y sostenibilidad como ejes de una red eléctrica resiliente que impulsa el desarrollo de nuestra comunidad.

Alianzas Estratégicas

- *Privadas (Cadena de valor / Joint Venture)*
- *Organismos Internacionales*

Adelat

Adeera

*Universidad Nacional de Mar del Plata -
Facultad de ingeniería*

Cadena de Valor

Al garantizar la calidad de nuestro servicio y abogar por la mejora continua brindamos una mejor calidad de vida a nuestros usuarios, un entorno de desarrollo para nuestros colaboradores y un crecimiento sostenido a las comunidades en las que operamos.

Anexo

- **Certificación ISO 9001**

https://drive.google.com/file/d/1wYCgMITw7KeC-61Lu404q4LdA-s7cZpA/view?usp=drive_link

- **Alianza ADELAT**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7289694383078084610/>

- **Capacitaciones**

https://www.linkedin.com/posts/edeasa_ceu-cercanaeda-formaciaejncontinua-activity-7280655786203058177-J000?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAACw5lvcBtZRmrqkQsLcFAW5neK5AbigilQs

https://www.linkedin.com/posts/edeasa_edea-edeaenergaeda-clagtee-activity-7275913703550590978-i2_i?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAACw5lvcBtZRmrqkQsLcFAW5neK5AbigilQs

- **Inversiones**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7270487233906753537/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7267166987489792000/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7258106863529984001/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7270487233906753537/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7290023596662386689/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7311407257269735425/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7323009744657367041/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7325163596517146625/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7330953140399247362/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7350906124994269185/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7353842564451524609/>



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2025